

RÜCKSENDEANTRAGSFORMULAR

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung über unsere Website www.vallorbe-shop.com.

Wichtig !

Bitte beachten Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, von denen ein Auszug auf der Rückseite dieses Dokuments zu finden ist.

Sie haben 7 Tage ab Erhalt der Waren Zeit, diese zu überprüfen.

Rücksendungen werden nur angenommen, wenn die **Usines Métallurgiques de Vallorbe SA** dem zuvor und schriftlich zugestimmt haben. Nach der Annahme des Rücksendeantrags erhalten Sie per E-Mail einen Rücksendeschein, den Sie ausfüllen und dem Packstück beilegen müssen.

Rücksendungen müssen zwingend vom ordnungsgemäss ausgefüllten Rücksendeschein begleitet sein.

Nicht angekündigte, nicht frankierte oder ohne Rücksendeschein versandte Rücksendungen werden nicht angenommen.

Die Versandkosten für die Rücksendungen gehen zu Ihren Lasten.

Kundennummer :

Absender-Name :

Vollständige Adresse :

Telefonnummer :

E-Mail :

Bestelldatum :

Bestellnummer :

ARTIKEL-Nr.	QUANTITAT	GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG

Grund für die Rücksendung :

- Bestellfehler
- Falschlieferung
- Fehlerhaftes Produkt
- Falls Waren während des Transports beschädigt wurden oder verloren gingen

Andere : _____

9. Annahme der Ware und Kontrollpflicht des Käufers.

- 9.1 Unbeschadet der Vorkehrungen, die gegenüber dem Spediteur zu treffen sind, sind Reklamationen bezüglich der Menge oder Art der Ware innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich einzureichen. Im Falle einer beschädigten Ware oder bei Verlust der Ware während des Transports muss der Käufer vor Quittierung des Empfangs der Ware von der Post oder dem Spediteur ein Protokoll erstellen lassen.
- 9.2 Der Käufer ist verpflichtet, den Zustand der gelieferten Produkte zu prüfen, sobald die Ware ihm ausgehändigt wurde. Sollte er dabei offenkundige Fehler feststellen, für die der Verkäufer im Sinne von Artikel 10 und 12 AGB haftet, muss er diesen innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt der Ware darüber informieren. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Produkte als angenommen, vorbehaltlich des Auftretens versteckter Mängel.
- 9.3 Später auftretende Mängel, die bei der Kontrolle nicht entdeckt werden konnten, sind versteckte Mängel. Derartige Mängel müssen dem Verkäufer innert nützlicher Frist mitgeteilt werden. Zur Inanspruchnahme der Garantien für diese Mängel muss der Käufer derartige Ansprüche innerhalb der in Artikel 12 AGB genannten Frist geltend machen.

10. Mängelanzeige und Pflichten des Käufers

- 10.1 Einzig Sachmängel oder Fabrikationsfehler berechtigen zu Garantieansprüchen.
- 10.2 Wenn der Käufer derartige Fehler feststellt, muss er den Verkäufer schriftlich darüber informieren, gemäss den in Artikel 9 AGB genannten Bedingungen.
- 10.3 Wenn der Käufer seine Garantieansprüche geltend machen möchte, hat er die Pflicht, die defekten Produkte aufzubewahren. Sind versteckte Fehler vorhanden, muss er die Verwendung des Produkts möglichst vermeiden. Er darf auf keinen Fall selbst Reparaturen vornehmen oder Reparaturarbeiten von Dritten ausführen lassen, es sei denn, der Verkäufer erteilt ihm ausdrücklich schriftlich eine entsprechende Genehmigung. Er hat die Pflicht, dem Verkäufer die fehlerhaften Produkte auf erste Anforderung zurückzugeben. Der Verkäufer trägt die Kosten für seine Massnahmen nur insoweit er einen Fehler findet, für den er bei diesem Artikel die Garantie übernimmt.
- 10.4 Das Recht auf Gewährleistung gemäss Artikel 12 AGB erlischt vorzeitig, falls der Käufer gegen seine oben aufgeführten Verpflichtungen verstossen hat.

11. Rückgabe von Produkten

- 11.1 Eine Rückgabe von Produkten ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Käufers möglich. Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Produkte nicht benutzt wurden.
- 11.2 Die Versandkosten für das Rückpaket gehen zu Lasten des Käufers.
- 11.3 Wir berechnen eine Abfertigungsgebühr, es sei denn, es handelt sich um eine Falschlieferung oder ein Werkzeug ist defekt.
- 11.4 Rücksendungen müssen in der Originalverpackung erfolgen, begleitet von dem ordnungsgemäss ausgefüllten Rückgabeformular.

12. Garantie bei Mängeln

- 12.1 Falls keine gegenteilige Vereinbarung getroffen wurde, haben die Produkte eine einjährige Garantie, beginnend ab dem Lieferdatum. Wird der Nachweis erbracht, dass Fehler vorliegen, muss der Verkäufer entweder die defekten Produkte reparieren oder sie so schnell wie möglich kostenlos ersetzen. Es ist keine Zahlung von Schadensersatz zzgl. Zinsen vorgesehen.

13. Haftungsausschluss

- 13.1 Reparaturen von Fehlern, mit Ausnahme von Reparaturen aufgrund der Garantie für Mängel, wie in Artikel 10 und 12 AGB aufgeführt, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Der Käufer haftet lediglich für Risiken in Verbindung mit der Verwendung und Anwendung der Produkte.
- 13.2 Für Fehler oder Beschädigungen, die auf natürliche Abnutzung oder ein äusseres Ereignis zurückgehen (insbesondere falsche Montage, falsche Wartung, unsachgemässe Verwendung, schlechte Lagerung), oder aber auf eine nicht vorgesehene und nicht vom Verkäufer spezifizierte Veränderung des Produkts, wird keine Garantie übernommen.
- 13.3 Auch wenn ein Fehler, der Garantieansprüche begründet, eingestanden wird, dürfen der Käufer oder Dritte keinen Schadensersatz für Schäden in Verbindung mit Produktionsausfällen, Bewirtschaftungsverlusten, Geschäftsverlusten oder sonstige direkte oder indirekte Schäden geltend machen.

Mit unseren besten Grüßen.

Usines Métallurgiques de Vallorbe SA

Rue du Moutier 49

1337 Vallorbe

Wir bemühen uns jeden Tag erneut, die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

DANKE FÜR IHR VERTRAUEN !